



NOTA OFICIAL

A ProconsBrasil – Associação Brasileira de Procons vem a público esclarecer que não realizou qualquer contato com consumidores para intermediar pagamentos, liberar valores ou viabilizar supostas indenizações.

Chegou ao conhecimento da entidade a circulação de mensagens fraudulentas que utilizam indevidamente o nome da ProconsBrasil e também mencionam a plataforma “Reclame Aqui”, com a falsa promessa de liberação de “indenização” ou valores a receber.

A ProconsBrasil não solicita dados bancários, não envia links para recebimento de valores e não cobra qualquer taxa para liberação de quantias.

Mensagens, ligações ou quaisquer comunicações que mencionem “indenização a receber” em nome da ProconsBrasil, associadas ou não ao “Reclame Aqui”, configuram tentativa de golpe.

A entidade já divulgou alerta oficial em suas redes sociais advertindo os consumidores acerca dessa prática fraudulenta, reforçando a importância de atenção redobrada diante de abordagens suspeitas.

Orienta-se que os consumidores:

Não cliquem em links suspeitos;

Não forneça dados pessoais, bancários ou códigos recebidos por SMS;

Não realizem pagamentos para suposta liberação de valores.

A ProconsBrasil permanece vigilante e à disposição para esclarecimentos, reafirmando seu compromisso institucional com a defesa dos direitos dos consumidores.

Rio de Janeiro, 23 de fevereiro de 2026.

Presidente da PROCONSBASIL

Associação Brasileira de Procons